

Ablauf einer Anmeldung

1. Übermittlung der Anmeldung

Mit Angabe der Personalien, der Krankenkasse, des Hausarztes und des Spitex-Auftrages können Sie die Anmeldung jederzeit, sicher und einfach elektronisch für sich selber oder eine andere Person (Angehörige, Bekannte, etc.) absenden.

Sie erhalten eine automatische Bestätigungsnachricht mit der Anmelde-Nummer per E-Mail.

2. Garantierte Reaktion der Spitex

Die ausgewählte Spitex-Organisation (öffentliche mit Versorgungsauftrag oder private) wird Sie dann zurückrufen, Sie bei Bedarf beraten und offene Fragen klären.

Wenn Sie eine private Spitex-Organisation ausgewählt haben, werden Sie innerhalb von zwei Bürostunden von dieser oder nach weiteren zwei Bürostunden von der Spitex-Organisation mit Versorgungsauftrag kontaktiert und/oder erhalten die Bestätigungsmeldung per E-Mail.

Die Anmeldungen werden werktags zu den Bürostunden laufend bearbeitet.

Haben Sie Fragen zur Anmeldung, kontaktieren Sie bitte den OPAN® Support unter [031 388 50 25](tel:0313885025). Sie erreichen unsere Mitarbeitenden durchgehend von 7–18 Uhr von Montag bis Freitag.



OPAN SPITEX AG

Salvisbergstrasse 6
3006 Bern

www.opanspitex.ch
support@opanspitex.ch
031 388 50 25



Online-Patientenanmeldung
OPAN®

Rasch, sicher und rund
um die Uhr online bei
der Spitex anmelden

WWW.OPANSPITEX.CH

Was ist OPAN®?

OPAN® – das Online-Anmeldesystem für Spitex-Pflege oder –Dienstleistungen:

- rund um die Uhr verfügbar
- einfach in der Handhabung
- schneller als eine telefonische Anmeldung
- übermittelt Ihre Daten sicher an Ihre Spitex-Organisation

Spitex – Profis der Pflege und Unterstützung zu Hause

Dank Spitex-Leistungen können Menschen trotz Einschränkungen durch Krankheit, Unfall, Behinderung, Altersgebrechen oder Mutterschaft zu Hause in ihrer gewohnten Umgebung verbleiben oder früher von einem stationären Aufenthalt nach Hause zurückkehren.

Brauchen Sie oder eine andere Person vorübergehend oder länger Pflege oder Unterstützung zu Hause, so finden Sie auf www.opanspitex.ch eine Spitex-Organisation, die Sie gerne beraten und betreuen wird.

🖱️ <https://www.opanspitex.ch>

Was macht die Spitex?

Spitex-Dienstleistungen können zum Beispiel bei körperlichen oder psychischen Krankheiten, bei Altersbeschwerden, nach Unfällen oder nach einer Geburt die Rückkehr oder den Alltag zu Hause merklich erleichtern oder überhaupt möglich machen. Ebenso können die Fachpersonen der Spitex für Fragen zur Gesundheitsförderung und Prävention beigezogen werden.

Der einzelne Dienstleistungskatalog kann je nach Spitex-Organisation unterschiedlich ausfallen oder wird in Zusammenarbeit mit Partnerorganisationen angeboten.

Die Kerndienstleistungen sind:

- Bedarfsabklärung
- Beratung und Koordination (kassenpflichtige Leitungen nach KVG)
- Hilfe und Unterstützung bei Körperpflege und weiteren Aktivitäten des täglichen Lebens (ATL)
- Verabreichen von Medikamenten
- Medizinaltechnische Verrichtungen wie Blutentnahmen, Kontrolle des Blutzuckers, etc.
- Vitalzeichenkontrolle
- Wundversorgung
- Psychiatrische Betreuung
- Onkologie
- Palliativpflege

Weitere Dienstleistungen:

- Hilfe im Haushalt
- Mahlzeitendienst
- Entlastungsdienste für pflegende Angehörige
- Autofahrdienst

Welche Spitex-Leistung bezahlt die Krankenkasse?

Eine Fachperson der Spitex klärt zu Beginn des Einsatzes mittels kassenpflichtiger Bedarfsabklärung die Notwendigkeit und den Bedarf ab. Im Krankenversicherungsgesetz (KVG) ist dies als Voraussetzung festgelegt, damit Leistungen aus der Krankenpflege-Leistungsverordnung (KLV) von den Krankenversicherern rückvergütet oder übernommen werden können.

Die Bedarfsabklärung wird von Ihrem (Haus-)Arzt unterzeichnet und an die Krankenkasse weitergeleitet.

Für genaue Auskünfte über die Leistungen Ihrer Kranken- oder Unfallversicherung wenden Sie sich bitte an Ihre Kontaktperson bei der jeweiligen Versicherungsgesellschaft.